

## Chraňte svůj majetek před možnou havárií vody, zateplete potrubí a vodoměr

Tisková zpráva  
28. 11. 2023

V zimním období, kdy teploty klesají nízkou pod bod mrazu, trpí i vodovodní soustava. Ta se může dokonce i poničit, pokud není správně ochráněna, a může dojít k havárii a úniku vody. Vodárny řeší každou zimu poruchy a havárie nejen na páteřních rozvodech, ale i prasklé domovní přípojky a vodoměry. Ty pak majitele stojí nejenom náklady na jejich opravu a za únik vody, ale mnohdy může voda napáchat další škody. Problémům lze předejít – stačí okolí potrubí a vodoměru zateplit.

Vodohospodářská a obchodní společnost a. s. řeší stále častěji havárie na vodovodních přípojkách rodinných či bytových domů. Správně by mělo být potrubí uloženo hluboko v zemi v nezámrazné hloubce 80 cm a více, kdy by k poškození mrazem nemělo dojít. Pokud je ale nad potrubím zeminy nedostatek, může ho mráz poškodit a praskne.

V případě takové havárie je potřeba **volat nejbližší provozní středisko VOS a. s.** Telefony na provozní střediska jsou dostupné na [www.vosjicin.cz](http://www.vosjicin.cz). Mimo pracovní dobu a o víkendech lze volat na společnou **havarijní linku na tel. 493 033 343**. Po nahlášení na místo přijede havarijní služba a uzavře hlavní přívod, čímž zabrání většímu úniku vody a případným škodám na majetku vlastníka nemovitosti. Následně se stanoví, kdo bude opravu provádět. „Naše společnost dle zákona řeší pouze havárie páteřního potrubí. Potrubí na soukromém pozemku a samotná přípojka jsou vždy v majetku vlastníka domu, který si musí situaci vyřešit sám. Opravy soukromým subjektům neprovádíme,“ říká ředitel VOS, a. s. Ing. Richard Smutný.

Rozvody ve sklepích, nebo tam, kde přípojka vchází do domu, ani samotný vodoměr pak často nejsou proti mrazům chráněny vůbec. „Doporučujeme odhalené trubky zateplit izolačním materiálem nebo alespoň starou dekou. Na víko vodoměrné šachty pak lze dát polystyrenovou desku, izolační vatou, nebo plastový pytel naplněný drceným polystyrenem. K vodoměru ale musí vždy zůstat volný přístup. Při velkých mrazech je lepší i okna do sklepa zavírat. Ročně řešíme desítky podobných poškození rozvodů, proto každoročně apelujeme na majitele domů, aby tuto slabinu rozvodů dostatečně zajistili, případně se také proti škodě pojistili,“ varuje před možnými problémy Ing. Richard Smutný.

Pokud dojde k poškození vodoměru, musí ho vodohospodář vyměnit. Vzniklou škodu hradí i v tomto případě odběratel, protože vodovodní soustavu dostatečně před mrazem neochránil. „Postupně měníme starší mechanické vodoměry za elektronické, které mají spoustu benefitů a umožňují třeba dálkový odečet. Měly by být i odolnější, ale přesto majitele domů žádáme o jejich ochranu. Dost často ani nemusí dojít k havárii v zimě, ale až na jaře, kdy potrubí rozmrzne a majiteli voda vyplaví sklep,“ dodává ředitel Richard Smutný.

### Jak je to s únikem vody?

Pokud dojde k většímu úniku vody, považuje se voda dle zákona za spotřebovanou a zákazník musí její objem zaplatit, i když šlo o havárii. Větším problémem je, pokud jde o skrytý únik a voda se dostane pod dům. „V tom případě může napáchat další velké škody na majetku, například dům podmáčet, vyplavit sklep sousedům apod. Je proto dobré hlídat celkovou spotřebu vody a v případě jakéhokoliv podezření situaci řešit včas. Už jsme měli i

Vodohospodářská  
a obchodní společnost a.s.  
Na Tobolce 428  
50645 Jičín

[www.vosjicin.cz](http://www.vosjicin.cz)  
[vosjicin@vosjicin.cz](mailto:vosjicin@vosjicin.cz)  
493 544 811  
IČ 60109149

Registrace u Krajského  
soudu v Hradci Králové,  
oddíl B, vložka 1045



*případ, kdy zákazníkovi takto unikala voda na nemovitosti několik týdnů a škoda byla ve statisících. Abychom zákazníky více chránili, máme na vodovodní síti provozní vodoměry, kterými lze nestandardní odběr diagnostikovat, ale nelze spoléhat jen na to,“ přibližuje zkušenosti ředitel Richard Smutný.*

VOS, a. s. řeší ročně zhruba stovku vodovodních havárií na veřejném prostranství. Pracovníci vodáren musí co nejdříve zastavit přívod vody, poté se vytyčí inženýrské sítě, které problémovým místem vedou, odkryje se vozovka a zjišťuje se přesné místo úniku. Oprava následně probíhá za jakéhokoliv počasí a může trvat i několik hodin. Po tuto dobu bývá většinou omezena dodávka vody v daném úseku obce, či města.

**Bližší informace Vám podá: Ing. Richard Smutný, ředitel VOS a. s., tel.: 493 544**

Vodohospodářská  
a obchodní společnost a.s.  
Na Tobolce 428  
50645 Jičín

[www.vosjicin.cz](http://www.vosjicin.cz)  
[vosjicin@vosjicin.cz](mailto:vosjicin@vosjicin.cz)  
493 544 811  
IČ 60109149

Registrace u Krajského  
soudu v Hradci Králové,  
oddíl B, vložka 1045

